ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Параметри за качеството на предоставяните услуги,
съгласно "Общи изисквания при осъществяването на обществени електронни съобщения"

(Попълва се само от предприятия, предоставящи услуги на дребно за достъп до интернет с негарантирано качество и/или гласова услуга).

Телефон за информация във връзка с попълване на въпроса: 02 9492 746

1. Моля, посочете актуален линк към публикуваната на интернет страницата на предприятието информация за качество на предоставяните услуги, съгласно "Общи изисквания при осъществяване на електронни съобщения".	https://netx.bg/regulatory-documents

2. В случай, че предприятието не разполага с интернет страница, моля да попълните таблицата по-долу, като предоставите информация само за предлаганата от Вас услуга (фиксирана глас, фиксиран интернет, мобилен глас, мобилен интернет) и да я прикачите:

2.1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2	дни	**ETSI EG 202 057-1**
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	93	%	
				дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0,5	%	**ETSI EG 202 057-1**
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	0,3	часове	**ETSI EG 202 057-1**
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	0,1	%	

2.2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки		%	**ETSI EG 202 057-1**
Мобилна гласова услуга				%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа				%	
Достъп до интернет през мобилна мрежа				%	
Фиксирана гласова услуга	Процент на неуспешни повиквания (Unsuccessful call ratio)	Отношение на броя на неуспешните към общия брой **национални** повиквания за определен период		%	**ETSI EG 202 057-2**
		Отношение на броя на неуспешните към общия брой **международни** повиквания за определен период		%	
Фиксирана гласова услуга	Време за установяване на връзка (Call set up time)	Средното време при национално избиране		секунди	**ETSI EG 202 057-2**
		Средното време при международно избиране		секунди	
Мобилна гласова услуга	Време за установяване на връзка (Call set up time)	Средното време при национално избиране		секунди	
		Средното време при международно избиране		секунди	
Фиксирана гласова услуга	Качество на разговорната (гласовата) връзка (Voice connection quality)	Фактор за оценка на преноса на глас - R фактор			**ETSI EG 202 057-2/ ITU-T Rec. G.109**
Мобилна гласова услуга	Качество на разговорната (гласовата) връзка (Voice connection quality)	Фактор за оценка на преноса на глас - R фактор			**ETSI EG 202 057-2/ ITU-T Rec. G.109**
Фиксирана гласова услуга	Време за отговор при услуги от оператор (Response time for operator services)	Средно време за отговор		секунди	**ETSI EG 202 057-1**
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек		%	

Мобилна гласова услуга	Време за отговор при услуги от оператор (Response time for operator services)	Средно време за отговор		секунди	**ETSI EG 202 057-1**
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек		%	
Фиксирана гласова услуга	Коефициент на неуспешни повиквания (Unsuccessful call ratio)	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период		%	**ETSI EG 202 057-2**
Мобилна гласова услуга	Коефициент на неуспешни повиквания (Unsuccessful call ratio)	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период		%	**ETSI EG 202 057-2**
Мобилна гласова услуга	Коефициент на пропаднали повиквания (Dropped call ratio)	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период		%	**ETSI EG 202 057-3**
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	5	ms	**ITU-T Y.2617**
Достъп до интернет през мобилна мрежа	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата		ms	**ITU-T Y.2617**
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	10	ms	**ITU-T Y.2617**
Достъп до интернет през мобилна мрежа	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време		ms	**ITU-T Y.2617**
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0	%	**ITU-T Y.2617**
Достъп до интернет през мобилна мрежа	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време		%	**ITU-T Y.2617**